



INSTITUTO DE IDIOMAS

CONECTA, APRENDE, TRASCIENDE.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



PROTECCIÓN
DE TUS DATOS



USO RESPONSABLE
DE LA INFORMACIÓN



CONFIDENCIALIDAD
GARANTIZADA



CUMPLIMIENTO
LEGAL



DERECHOS
DEL TITULAR



ATENCIÓN
Y SOPORTE

TRANSPARENCIA • CONFIANZA • PROTECCIÓN



EN ILI CUIDAMOS TU INFORMACIÓN
PERSONAL PORQUE **TU CONFIANZA**
ES NUESTRA PRIORIDAD.



PUTUMAYO

TODAS NUESTRAS SEDES,
UN MISMO PROPÓSITO.



INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES HABEAS DATA

1. PRESENTACIÓN

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI, institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, comprometida con la protección de los derechos fundamentales de las personas, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el propósito de garantizar el adecuado manejo de la información personal suministrada por estudiantes, padres de familia, acudientes, colaboradores, proveedores, contratistas, aliados estratégicos y demás personas naturales con quienes mantiene algún tipo de relación académica, administrativa, comercial o contractual.

ILI reconoce que la información personal constituye un activo de alto valor que debe ser administrado bajo criterios de legalidad, seguridad, confidencialidad, transparencia y responsabilidad, garantizando que su tratamiento se realice conforme a los principios constitucionales y legales que regulan el derecho fundamental de Habeas Data.

La presente política establece los lineamientos internos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión, transferencia y supresión de los datos personales tratados por la institución, garantizando en todo momento los derechos de los titulares de la información.

Esta política será de obligatorio cumplimiento para todos los trabajadores, directivos, docentes, contratistas, proveedores y terceros que, en ejercicio de sus funciones, tengan acceso a datos personales administrados por INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI.

2. OBJETIVO

Establecer las políticas, principios, procedimientos y mecanismos que regulan el tratamiento de los datos personales recolectados por INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI, garantizando el cumplimiento de la legislación colombiana vigente en materia de protección de datos personales y asegurando el respeto por los derechos de los titulares de la información.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

De manera específica, esta política busca:

- Garantizar el derecho constitucional al Habeas Data.
- Proteger la privacidad de los titulares de la información.
- Definir las responsabilidades institucionales frente al tratamiento de datos personales.
- Establecer mecanismos para el ejercicio de los derechos de consulta, actualización, rectificación y supresión de datos.
- Implementar medidas administrativas, técnicas y humanas para proteger la información.
- Prevenir el uso indebido, acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación de los datos personales.
- Cumplir con las obligaciones legales derivadas de la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.
- Promover una cultura institucional orientada a la protección de la información.

3. ALCANCE

La presente política aplica a todas las bases de datos físicas, digitales, documentales o electrónicas administradas por INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI que contengan información personal.

Comprende el tratamiento de datos personales de:

- Aspirantes.
- Estudiantes.
- Padres de familia.
- Acudientes.
- Egresados.
- Docentes.
- Personal administrativo.
- Directivos.
- Contratistas.
- Proveedores.
- Aliados estratégicos.
- Visitantes.
- Clientes potenciales.
- Personas que soliciten información sobre los servicios institucionales.
- Participantes en eventos académicos o comerciales.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Usuarios del sitio web institucional.
- Usuarios de redes sociales institucionales.

La presente política será aplicable a todos los procesos institucionales, incluyendo, entre otros:

- Gestión Académica.
- Admisiones y Matrículas.
- Gestión Comercial.
- Atención al Cliente.
- Gestión Administrativa.
- Gestión Financiera.
- Gestión del Talento Humano.
- Gestión de Marketing.
- Gestión de Calidad.
- Certificación Académica.
- Gestión Documental.
- Gestión Tecnológica.
- Videovigilancia.
- Página web institucional.

4. MARCO NORMATIVO

La presente política se fundamenta en las siguientes disposiciones legales vigentes de la República de Colombia:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Constitución Política de Colombia, artículo 20.
- Constitución Política de Colombia, artículo 74.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Decreto 090 de 2018.
- Código de Comercio Colombiano.
- Código Civil Colombiano.
- Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico y mensajes de datos.
- Circular Externa 005 de 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Guía para la Implementación del Principio de Responsabilidad Demostrada (Accountability) expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las anteriores.

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Razón Social: INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI

NIT: 1124856686-7

Domicilio: Mocoa, Putumayo – Colombia

Dirección: Calle 14 No. 12-42 Avenida San Francisco

Teléfono: +57 312 487 4666

Correo electrónico institucional: info@idiomasili.com

Página web: <https://idiomasili.com>

ILI será el responsable de decidir sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación y eliminación de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades académicas, administrativas y comerciales.

6. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para el tratamiento de sus datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación mediante la cual se informa al titular la existencia de la política de tratamiento de datos personales y las finalidades para las cuales serán utilizados.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

Dato personal: Información vinculada o asociada a una persona natural identificada o identificable.

Dato público: Información cuyo acceso no está restringido por disposición legal.

Dato privado: Información de naturaleza íntima cuyo acceso se encuentra restringido.

Dato semiprivado: Información cuyo conocimiento puede interesar tanto al titular como a determinados sectores de la sociedad.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos biométricos, estado de salud, origen racial o étnico, convicciones religiosas, orientación política, datos genéticos y demás establecidos por la ley.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de la información.

Titular: Persona natural propietaria de los datos personales.

Tratamiento: Toda operación realizada sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia, conservación o supresión.

Transmisión: Comunicación de datos personales a un encargado del tratamiento para que los trate por cuenta del responsable.

Transferencia: Envío de datos personales a otro responsable ubicado dentro o fuera del territorio colombiano.

ILI MOCOCA
SPEAK ENGLISH NOW!

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

7. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ILI desarrollará todas las actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales conforme a los siguientes principios:

7.1 Principio de Legalidad

Todo tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables.

7.2 Principio de Finalidad

Los datos personales serán tratados únicamente para fines legítimos, específicos, explícitos e informados previamente al titular.

7.3 Principio de Libertad

El tratamiento únicamente podrá efectuarse con autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

7.4 Principio de Veracidad o Calidad

La información tratada deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

7.5 Principio de Transparencia

ILI garantizará a los titulares el derecho a obtener información sobre la existencia y tratamiento de sus datos personales cuando así lo soliciten.

7.6 Principio de Acceso y Circulación Restringida

Los datos personales únicamente serán tratados por personas autorizadas y dentro de las finalidades previamente informadas.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

7.7 Principio de Seguridad

ILI implementará medidas técnicas, humanas, administrativas y tecnológicas para proteger la información contra pérdida, adulteración, acceso no autorizado, uso fraudulento, divulgación o destrucción.

7.8 Principio de Confidencialidad

Toda persona que intervenga en el tratamiento de datos personales estará obligada a guardar reserva sobre la información conocida durante el ejercicio de sus funciones, incluso después de finalizar su relación con la institución.

7.9 Principio de Responsabilidad Demostrada (Accountability)

ILI implementará procedimientos, controles, mecanismos de seguimiento y evidencias documentales que permitan demostrar el cumplimiento permanente de la normativa colombiana sobre protección de datos personales.

8. BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales realizado por ILI tendrá como fundamento una o varias de las siguientes bases legales:

- La autorización expresa otorgada por el titular.
- La ejecución de contratos educativos, laborales, civiles o comerciales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El cumplimiento de obligaciones tributarias, contables y laborales.
- La atención de requerimientos de autoridades judiciales o administrativas.
- La protección del interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- El ejercicio legítimo de los derechos del responsable del tratamiento.
- Las demás autorizadas por la legislación colombiana.

9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ILI podrá recolectar y tratar datos personales para las siguientes finalidades:

9.1 Gestión Académica

- Procesos de admisión.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Matrículas.
- Renovaciones.
- Registro académico.
- Programación de cursos.
- Control de asistencia.
- Evaluaciones.
- Seguimiento académico.
- Expedición de certificados.
- Gestión disciplinaria.
- Actividades extracurriculares.
- Comunicación con estudiantes y acudientes.

9.2 Gestión Comercial

- Atención de solicitudes de información.
- Elaboración de cotizaciones.
- Seguimiento comercial.
- Campañas promocionales.
- Mercadeo institucional.
- Fidelización.
- Encuestas de satisfacción.
- Invitaciones a eventos.
- Gestión de CRM.

9.3 Gestión Administrativa

- Gestión documental.
- Archivo institucional.
- Atención de PQRS.
- Auditorías.
- Gestión de calidad.
- Control interno.
- Estadísticas institucionales.

9.4 Gestión Financiera

- Facturación.
- Recaudo.
- Cobranza.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Cartera.
- Contabilidad.
- Cumplimiento tributario.

9.5 Gestión del Talento Humano

- Selección.
- Contratación.
- Nómina.
- Seguridad Social.
- Capacitación.
- Evaluación del desempeño.
- Bienestar laboral.
- Terminación del contrato.

9.6 Gestión de Proveedores

- Evaluación.
- Contratación.
- Pagos.
- Cumplimiento contractual.
- Seguimiento administrativo.

9.7 Seguridad Institucional

- Control de acceso.
- Videovigilancia.
- Protección de bienes.
- Prevención del fraude.
- Seguridad física.

9.8 Medios Digitales

- Atención mediante página web.
- Formularios virtuales.
- Redes sociales.
- Correo electrónico.
- Plataformas académicas.
- Aplicaciones institucionales.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

ILI únicamente tratará datos sensibles cuando resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, académicas o para proteger la integridad del titular.

En todos los casos:

- Se solicitará autorización expresa.
- Se informará claramente la finalidad.
- El titular podrá abstenerse de suministrarlos cuando la ley lo permita.
- Se adoptarán medidas reforzadas de seguridad.
- El acceso estará limitado exclusivamente al personal autorizado.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Considerando que una parte importante de la población estudiantil de ILI corresponde a menores de edad, la institución aplicará medidas especiales de protección conforme a la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes se realizará únicamente cuando:

- Sea necesario para el desarrollo de las actividades académicas o administrativas.
- Se respete el interés superior del menor.
- Se garantice el respeto de sus derechos fundamentales.
- Exista autorización previa del padre, madre o representante legal.
- Se limite el tratamiento únicamente a la información estrictamente necesaria.

ILI implementará medidas de seguridad reforzadas para proteger la información de los menores de edad y evitar accesos, usos o divulgaciones no autorizadas.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI reconoce y garantiza a todos los titulares de los datos personales los derechos establecidos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOCA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

En consecuencia, los titulares podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

12.1 Derecho a conocer

Conocer la existencia del tratamiento de sus datos personales y obtener información clara sobre la finalidad, uso, conservación y destinatarios de dicha información.

12.2 Derecho de acceso

Acceder gratuitamente a los datos personales que reposen en las bases de datos administradas por ILI.

12.3 Derecho de actualización

Solicitar la actualización de la información cuando ésta resulte incompleta, desactualizada o haya sufrido modificaciones.

12.4 Derecho de rectificación

Solicitar la corrección de los datos personales cuando sean inexactos, incompletos, erróneos o induzcan a error.

12.5 Derecho de supresión

Solicitar la eliminación de los datos personales cuando:

- El tratamiento no respete los principios legales.
- Haya desaparecido la finalidad para la cual fueron recolectados.
- No exista obligación legal o contractual que obligue a conservarlos.
- Se haya revocado la autorización otorgada.

La supresión no procederá cuando exista obligación legal, contractual, tributaria, laboral, educativa, contable o judicial que obligue a conservar la información.

12.6 Derecho a revocar la autorización

Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales cuando no exista obligación legal o contractual que justifique su conservación.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

12.7 Derecho a presentar quejas

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante ILI.

12.8 Derecho a solicitar prueba de la autorización

Solicitar copia de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.

12.9 Derecho a ser informado

Conocer el uso que ILI ha dado a sus datos personales durante el tiempo que hayan permanecido bajo tratamiento.

13. PERSONAS LEGITIMADAS PARA EJERCER LOS DERECHOS

Podrán ejercer los derechos establecidos en esta política:

- El titular de la información.
- El representante legal del titular.
- El apoderado debidamente autorizado.
- Los causahabientes del titular.
- Los padres o representantes legales cuando se trate de niños, niñas o adolescentes.
- Las personas autorizadas expresamente por el titular.

ILI podrá solicitar los documentos necesarios para verificar la identidad o representación legal antes de suministrar cualquier información.

14. DEBERES DE INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI

Como responsable del tratamiento de datos personales, ILI cumplirá, entre otros, los siguientes deberes:

- Garantizar el ejercicio del derecho de Habeas Data.
- Solicitar autorización previa cuando sea requerida por la ley.
- Informar claramente las finalidades del tratamiento.
- Conservar evidencia de las autorizaciones otorgadas.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Utilizar los datos únicamente para las finalidades autorizadas.
- Mantener la información bajo condiciones de seguridad.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar la información cuando sea procedente.
- Tramitar oportunamente consultas y reclamos.
- Informar al titular sobre el uso dado a sus datos.
- Exigir a los encargados del tratamiento el cumplimiento de esta política.
- Reportar los incidentes de seguridad cuando la ley así lo establezca.
- Cumplir las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

15. DEBERES DE LOS EMPLEADOS, DOCENTES, CONTRATISTAS Y TERCEROS

Toda persona que tenga acceso a información personal administrada por ILI deberá:

- Guardar absoluta confidencialidad.
- Utilizar la información únicamente para el cumplimiento de sus funciones.
- Abstenerse de copiar, divulgar o compartir información sin autorización.
- Proteger los documentos físicos y electrónicos.
- Cumplir los protocolos internos de seguridad.
- Reportar inmediatamente cualquier incidente de seguridad.
- Destruir adecuadamente la información cuando corresponda.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá generar sanciones disciplinarias, contractuales, civiles o penales según corresponda.

16. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita presentada por cualquiera de los siguientes medios:

Dirección: Calle 14 No. 12-42 Avenida San Francisco Mocoa – Putumayo

Correo electrónico institucional: info@idiomasili.com

Teléfono: +57 312 487 4666

La solicitud deberá contener como mínimo:

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Dirección de contacto.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentos soporte cuando aplique.

17. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS

Las consultas serán atendidas conforme al artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

ILI responderá dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la consulta.

Cuando no sea posible responder dentro de dicho término, informará al solicitante los motivos de la demora e indicará la fecha de respuesta, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

18. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

Los reclamos relacionados con actualización, rectificación, supresión o incumplimiento de la normativa deberán contener:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos.
- Dirección para notificaciones.
- Documentos soporte.

Si el reclamo se encuentra incompleto, ILI requerirá la información faltante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes.

Si el solicitante no responde dentro de los dos (2) meses siguientes, se entenderá desistido el reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, ILI incluirá la leyenda:

"Reclamo en trámite"

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCO Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

El reclamo será resuelto dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

Cuando no sea posible responder oportunamente, el término podrá ampliarse por ocho (8) días hábiles adicionales, informando previamente al titular.

19. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

El titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión de sus datos cuando considere que no se respetan los principios legales.

ILI verificará si existe obligación legal o contractual que obligue a conservar la información.

Cuando no exista dicha obligación, procederá a eliminar o anonimizar la información dentro de un término razonable, dejando evidencia documental del procedimiento realizado.

20. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ILI podrá transmitir o transferir datos personales a terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación de sus servicios.
- Exista autorización del titular.
- Sea requerido por autoridad competente.
- Sea necesario para ejecutar contratos.
- Lo permita la legislación colombiana.

Cuando la transmisión o transferencia se realice a proveedores tecnológicos nacionales o internacionales, ILI verificará que estos implementen niveles adecuados de protección de datos personales.

21. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ILI implementará medidas técnicas, administrativas, físicas y humanas para proteger la información personal.

Entre otras, aplicará:

- Control de acceso a oficinas.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

- Acceso restringido a bases de datos.
- Usuarios y contraseñas individuales.
- Copias de seguridad periódicas.
- Antivirus y herramientas de protección informática.
- Restricciones para dispositivos externos.
- Custodia documental.
- Archivadores bajo llave.
- Políticas de escritorio limpio.
- Eliminación segura de documentos.
- Acuerdos de confidencialidad.
- Capacitación permanente del personal.
- Auditorías internas.
- Evaluación periódica de riesgos.

Estas medidas podrán actualizarse de acuerdo con la evolución tecnológica y los riesgos identificados.

22. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Se considera incidente de seguridad cualquier evento que pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales.

Todo trabajador, docente o contratista deberá reportar inmediatamente cualquier incidente relacionado con:

- Pérdida de documentos.
- Robo de equipos.
- Acceso no autorizado.
- Virus informáticos.
- Divulgación accidental.
- Alteración de bases de datos.
- Fuga de información.

ILI investigará cada incidente, implementará acciones correctivas y realizará los reportes a las autoridades competentes cuando la legislación así lo exija.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

23. VIDEOVIGILANCIA

ILI utiliza sistemas de videovigilancia para proteger la seguridad de estudiantes, trabajadores, visitantes, bienes e instalaciones.

Las cámaras podrán estar ubicadas en zonas comunes y áreas de acceso.

No se instalarán cámaras en lugares que vulneren la intimidad de las personas, tales como baños, vestidores o áreas de descanso privadas.

Las grabaciones serán utilizadas exclusivamente para:

- Seguridad institucional.
- Prevención del delito.
- Protección de bienes.
- Investigación de incidentes.
- Atención de requerimientos de autoridades competentes.

El acceso a las grabaciones estará restringido únicamente al personal autorizado.

24. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ILI conservará la información únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales.

Posteriormente podrá conservarla para:

- Cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Cumplimiento de obligaciones laborales.
- Obligaciones académicas.
- Procesos judiciales.
- Defensa jurídica.
- Conservación histórica.
- Cumplimiento de normas archivísticas.

Una vez desaparezcan las finalidades y obligaciones legales, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros.

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

25. RESPONSABLE INTERNO DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ILI designará un responsable interno encargado de:

- Recibir consultas y reclamos.
- Coordinar el cumplimiento de esta política.
- Supervisar el tratamiento de datos.
- Capacitar al personal.
- Gestionar incidentes de seguridad.
- Actualizar las políticas institucionales.
- Servir como enlace con la Superintendencia de Industria y Comercio cuando sea necesario.

26. AVISO DE PRIVACIDAD

ILI pondrá a disposición de los titulares un Aviso de Privacidad en medios físicos y electrónicos, mediante el cual informará:

- La existencia de esta política.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los derechos del titular.
- Los canales de atención.
- La forma de acceder a la política completa.

27. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

ILI podrá modificar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales cuando:

- Existan cambios normativos.
- Se implementen nuevos procesos institucionales.
- Se incorporen nuevas tecnologías.
- Sea necesario fortalecer las medidas de protección de datos.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en la página web institucional o comunicadas por los medios que ILI considere idóneos.

SPEAK ENGLISH NOW!

INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE - ILI MOCOA Speak English Now! Resolución N° 5338 diciembre de 2017 NIT. 1124856686-7	CÓDIGO	ILI-PA-POLI-002
	VERSION	No.1
	FECHA DE APROBACIÓN	15/05/2026
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES / HABEAS DATA		

28. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su aprobación por la Dirección de INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE – ILI y permanecerá vigente mientras la institución realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada o derogada mediante acto administrativo interno.

Las bases de datos administradas por ILI tendrán una vigencia igual al tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, contractuales, académicas, tributarias, laborales y archivísticas aplicables.



INTERNATIONAL LANGUAGE INSTITUTE

ILI MOCOA

SPEAK ENGLISH NOW!